



# Integrale Wijk Aanpak Hoensbroek (IWA)

Samen voor een gezond Hoensbroek



**Integraal samenwerken op wijkniveau waarbij verschillende zorg- en welzijnspartners meedoen, met positieve gezondheid als uitgangspunt. Dat is IWA Hoensbroek. Van GGZ tot huisartsen, van Burgerkracht en de gemeente Heerlen tot zorgverzekeraar CZ. Stuk voor stuk partijen die zich tijdens het IWA project hard hebben gemaakt om de patiënt eigen regie te geven en de lijnen tussen de verschillende professionals en organisaties korter te maken. De hoogste tijd om hierover in gesprek te gaan met alle betrokken partijen, zowel op bestuurlijk als operationeel niveau.**

Toen het project enkele jaren geleden van start ging, riep dit bij de betrokkenen niet alleen enthousiasme op, maar ook verbazing. “Eigenlijk is het vreemd dat er een project als IWA nodig is om ons met de neus op de feiten te drukken dat zorg, welzijn, lichaam én geest invloed op elkaar hebben. Alle professionals dienen samen te werken om het dieperliggende probleem te achterhalen zodat er gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht. We kunnen het tenslotte niet alleen”, aldus Micha Lutgens, huisarts Gezondheidscentrum Hoensbroek Noord. Dat een project als IWA hard nodig is, wordt beaamd door Wiro Gruisen, manager regioregie CZ. “De uitdaging binnen de regio, zo ook in Hoensbroek, is uitdagend en complex. Het IWA project was voor ons hét middel om in het klein uit te proberen wat we in het groot willen bereiken, namelijk de zorg slimmer organiseren en de verschillen op het gebied van gezondheid verkleinen. De verbinding tussen het medisch en sociaal domein is daarbij heel belangrijk. Zorg en de domeinen als wonen, werken en veiligheid zijn in de levens van mensen immers onlosmakelijk met elkaar verbonden”.

IWA. Het is een nieuwe manier van werken, die nog niet voor iedereen altijd even vanzelfsprekend is. Het is moeilijk om de eigen werkwijze die de verschillende professionals al zo lang hanteren aan te passen. “Iedereen werkte vooral op z’n eigen eilandje. Daardoor wisten de professionals vaak niet waar de ander mee bezig was. Dat is bijzonder aangezien

er vaak meerdere partijen nodig zijn om tot een oplossing te komen voor een complex probleem”, zo stelt Babette Scheuermann, persoonlijk begeleider StandBy!. Voor haar en veel andere professionals was de komst van het IWA project dan ook meer dan welkom.

Ook al is het integraal werken nog niet altijd een vanzelfsprekendheid, de betrokken professionals hebben een grote stap vooruit gezet. Op de vraag of het nog mogelijk is om te stoppen met IWA, antwoorden alle betrokkenen volmondig nee”, aldus projectleider Nicole de Baat van het Eerstelijnservicepunt. Kim Prevoo-Janssen, teammanager StandBy! kan dit bevestigen. “Door deze nieuwe aanpak van integraal werken, merk je dat professionals flexibeler worden. Er wordt minder vanuit eilandjes gewerkt en in hokjes gedacht. Daarnaast luisteren we veel beter naar de patiënten, waardoor we meer en sneller inzicht hebben in de onderliggende problemen van sommige kwesties en meer sámen met de patiënt op zoek gaan naar een oplossing. Het uitgangspunt is dat we doen wat nodig is voor de burger, en dat ook zoveel mogelijk samen met de burger”, aldus Kim.

**“Het interessante aan het IWA project vind ik dat er echt ingezet is op een gemeenschappelijke aanpak”**

Ook Han von den Hoff, directeur-bestuurder van Burgerkracht Limburg, sluit zich hierbij aan. Het IWA gedachtengoed past naadloos bij de ambitie van Burgerkracht om Limburgers krachtiger te maken door hun zelfredzaamheid te versterken en hun participatie in de samenleving te vergroten. “Het interessante aan het IWA project vind ik dat er echt ingezet is op een gemeenschappelijke aanpak waarbij iedere partij bereid is om bij te dragen aan de problematiek van de burger. Of het nu gaat om ziekte, geldproblemen of een burenruzie. Het maakt

niet uit. Een benadering die wij binnen Burgerkracht zeer bijzonder vinden, maar tevens ook hanteren als de 'normale' aanpak", zo vertelt Han.

## “Onze ambitie is de mindset binnen de totale zorgbranche veranderen.”

Volgens Anne-Marie Spruyt, praktijkondersteuner huisartsenzorg GGZ bij Gezondheidscentrum Hoensbroek Noord, sluit deze benadering ook veel beter aan bij de behoeften van de mens. “Ieder mens bloeit op van complimenten en een positieve benadering die uitgaat van wat hij of zij zelf wil en kan. Wat je wilt is dat mensen groeien, meer uit zichzelf halen en meer zichzelf kunnen zijn in de toekomst. Daar streven we naar met de IWA werkwijze. En daar ben ik trots op”, aldus Anne-Marie. Toch wordt deze nieuwe manier van samenwerken nog niet overal gehanteerd. “We komen nog steeds situaties tegen waarbij bijvoorbeeld een oplossing wordt gekozen op basis van budget. Dat betekent dat we er nog niet zijn. Onze ambitie is de mindset binnen de totale zorgbranche veranderen. Het liefst natuurlijk landelijk, maar we moeten klein beginnen, hier om de hoek in de Mijnstreek”, zo stelt Esther van Engelshoven, voorzitter raad van bestuur HuisartsenOZL. Een mooie ambitie die laat blijken dat IWA als project dan wel is afgerond, maar nog lang niet ten einde is. Om de beweging van integraal werken verder te ondersteunen, is vanuit de preventiecoalitie Samen voor Heerlen, waar IWA onderdeel van uit maakt, besloten om op het landelijke digitale platform 1SociaalDomein een RegioChannel in te richten, [Samen Heerlen Gezond](#) genaamd. “Door gebruik te maken van één regionaal digitaal platform voor zorgverleners waar alles samenkomt, zie je dat niet alleen de lijnen korter worden. Ook de communicatie wordt beter,

meer laagdrempelig én expertise wordt gedeeld waar mogelijk. Echt een win-winsituatie”, zo stelt Veerle Krekels, praktijkondersteuner Gezondheidscentrum Hoensbroek Noord en projectleider van Samen Heerlen Gezond.

De preventiecoalitie Samen voor Heerlen steunt de pilot van het platform 1SociaalDomein voor één jaar, vanuit de overtuiging dat het een succesvolle bijdrage levert aan de integrale aanpak in de wijk. “Op deze manier kan het IWA gedachtengoed verder blijven groeien en zich verspreiden. Zo komen we steeds een stap dichterbij de ambitie voor de Mijnstreek”, aldus Michèle van den Bragt en Marieke Cloosterman, programmamanagers Robuust. Zij hebben vanuit Robuust in de functie van programmamanager het IWA project ondersteund en blijven vanuit hun begeleidende rol binnen de Mijnstreekcoalitie betrokken bij de verdere doorontwikkeling.

De Integrale Wijkaanpak Hoensbroek is één van de projecten die is uitgevoerd in de proeftuin [MijnZorg](#). Deze proeftuin is doorontwikkeld in de Mijnstreek Coalitie. De Mijnstreek Coalitie heeft de gezamenlijke ambitie uitgesproken om met elkaar een bijdrage te leveren aan een trendbreuk richting 2030. De gezondheid in de Mijnstreek komt hiermee op een gemiddeld landelijk niveau, de kwaliteit van zorg wordt verder verbeterd en de onverklaarbaar hoge zorgconsumptie en zorgkosten worden teruggebracht naar normaal niveau in vergelijking met de rest van Nederland. Ook de ervaren arbeidsdruk voor alle professionals wordt positief beïnvloed. De geformuleerde uitgangspunten bij de aanpak zijn:

- De patiënt centraal
- Integrated Care
- Juiste zorg op de juiste plek
- Zo thuis mogelijk

**Bekijk voor meer informatie over het IWA project en de resultaten ervan onderstaande websites en publicaties:**

Preventiecoalitie Samen voor Heerlen: Samen voor Heerlen | [Loketgezondleven.nl](#)

Slotbijeenkomst IWA Hoensbroek: Terugblik inspiratiesessie: samen voor een gezond Hoensbroek [www.mijnlevengezond.nl/nieuws/terugblik-inspiratiesessie-samen-voor-een-gezond-hoensbroek](#)

Evaluatie IWA [www.mijnlevengezond.nl/wp-content/uploads/sites/11/2021/03/2021.04.08-IWA-evaluatie-definitief.pdf](#)