



Dr. Kay Liedekerken: 'De noodzaak om de zorg slimmer te organiseren, staat niet los van de wil de gezondheidszorg ook in de toekomst toegankelijk en betaalbaar te houden.'

Zorg voor later is een zorg voor nu



Door **JOS BENDERS**, arts-redacteur

Na televisie, telescoop, telegram heeft de duiding tele via telebegeleiding een vernieuwende rol gekregen in de medische wereld. In de mijnstreek kreeg die een aparte naam: Chipmunk Health*.

Zorg is aan het veranderen. Streven is deze slimmer te organiseren, onder meer door zorg op afstand (e-health) te bieden. De coronacrisis leverde een eerste doorkijk in wat ons te wachten staat als niet wordt ingegrepen. Dan kan het zorgaanbod de zorgvraag niet meer aan. Het Chipmunk-project ervaren de deelnemende huisartsen als een aansprekend voorbeeld tot kentering, daarin gesteund door zorgverzekeraar CZ.

Als de nood aan de man is, zijn we als aardbewoners in staat om slimmere oplossingen te bedenken en in de praktijk door te voeren. Zoals zorg op afstand, met beeldbellen en teleconsulten. Chipmunk Health was zo'n oplossing die werd ingezet om tijdens de crisis het ziekenhuis te ontlasten. Door patiënten eerder uit het ziekenhuis te ontslaan en deze veilig van afstand te volgen. Op initiatief van de huisartsen in de Westelijke Mijnstreek en met medewerking van CZ

kreeg het Chipmunk-project voor het eerst gestalte bij diabetes. Het resultaat was van dien aard dat de huisartsen besloten tot een bredere uitrol. Ervoor enthousiast gemaakt, vond er op 17 februari in Sittard een meeting plaats voor ook andere huisartsen en hun praktijkondersteuners.

VOORDELEN

De zorgverlening via Chipmunk Health heeft voordelen voor zowel patiënt als huisarts, weet Kay Liedekerken, huisarts te Sittard en bestuurder van zowel zorggroep Meditta als Huisartsen Coöperatie Westelijke Mijnstreek (HaCo West). 'En ja, de samenleving profiteert als geheel van het initiatief, omdat het bijdraagt aan die zo gewenste toekomstbestendigheid van de zorg.' De zorg voor later mag onze zorg nú zijn, zo valt haar boodschap te begrijpen. Liedekerken startte in 2018 met de introductie in haar praktijk en volgt intussen vijftig van haar patiënten op deze wijze. Ze zou niet meer anders willen.

WELKE UITVINDING IS BELANGRIJKEER VOOR DE MENSHEID, DE PENICILLINE OF CHIPMUNK HEALTH?

'Penicilline natuurlijk! Dat heeft zoveel mensen gered.'

BEGRIJP IK. WAT DOET CHIPMUNK HEALTH?

'Mensen begeleiden thuis, met apparatuur die streng is getest. In wezen verhuis ik de metingen van de praktijk naar de thuissituatie. Voordeel voor de patiënt is dat hij niet hoeft te reizen; hij kan testen in zijn eigen omgeving. Dat bespaart tijd, ook aan mijn kant.'

KUNT U DIT TOELICHTEN AAN DE HAND VAN DIABETES?

'Elke week komen er in ons land duizend diabetespatiënten bij. Vroeger kwam de suikerpatiënt eens per drie maanden naar de praktijk voor controle, nu kan ik elke week een oogje in het zeil houden omdat er wekelijks een meetmoment is. Die waarden zijn zelfs betrouwbaar, want vaker gemeten en daardoor ook stimulerender.'

IK HERINNER ME DE KOMST OP DE MARKT VAN DE EERSTE BLOEDDRUKMETERS VOOR THUISGEBRUIK. TOEN HOORDE IK AL EENS COLLEGA'S KNOTEREN VAN: DAT KAN TOCH NOOIT ZO GOED ZIJN ALS DE MIJNE. VRAAG DUS: HEBBEN OOK DE DOKTERS INTUSSEN EEN ANDERE MINDSET?

'Dat is wel een heel goede vraag. Artsen hebben soms de neiging om te stellen: als ik niet zelf heb gemeten, dan klopt het niet. Ze laten zich evenwel overtuigen als het bewijs van de kwaliteit sluitend is. Daaraan is voldaan. En ja, de mindset van dokters begint echt wel te veranderen. Zelfregie van de patiënt wordt meer gesteund.'

CONTROLEERT U OOK FOUTEN DIE KUNNEN OPTREDEN OM ZO VERGISSINGEN IN HET MEDISCHE BELEID VOOR TE ZIJN?

'Het mooie van dit systeem is dat fouten zijn uitgesloten. De makers hebben veel werk gestoken in optimale verbindingen. De apparatuur en de verbindingen zijn - zoals dat hoort - gecertificeerd en gevalideerd. Het zijn overigens dezelfde instrumenten die ik in de

praktijk gebruik. Ze geven gegarandeerd dezelfde uitslag als bij mijn metingen in mijn praktijk.'

IN VEEL SECTOREN GELDT: AUTOMATISERING LEIDT TOT VERLIES AAN ARBEIDSPLAATSEN. BESTAAT DIE KANS OOK IN DE GENEESKUNDE?

'Nee, ik denk eerder andersom. Het helpt ons de zorg overeind te houden, want het is moeilijk om personeel te vinden.'



COVID HEEFT BIJ DEZE ONTWIKKELING GEHOLPEN, STELT U. KUNT U DAT NOG EENS UITLEGGEN?

'Tussen november en nu hebben negenentwintig patiënten uit mijn praktijk het ziekenhuis eerder kunnen verlaten dankzij deze tele-apparatuur. Aanvankelijk waren de ziekenhuisdokters wat huiverig, maar nadat we een protocol hadden opgesteld en ze zich een oordeel hadden gevormd over de kwaliteit, was het ijs gebroken.'

ZIJN ER GRENZEN AAN DE ONTWIKKELING? STEL PHILIPS VINDT EEN SENSOR UIT ZO GROOT ALS EEN LUCIFERDOOSJE WAARMEE JE OVER JE BUIK WRIJFT WAARNA EEN FOTO UW KANT OPGAAT?

'In diagnostiek en monitoring mag de ontwikkeling doorgaan. Wat nooit te vervangen is, is het gesprek, het persoonlijke contact. Te zien hoe een patiënt tegenover je zit, ja hem soms te ruiken, zal altijd belangrijk blijven. De dokter zal nooit een robot worden. Maar dat de dokter meer hulpmiddelen heeft, kan alleen maar bijdragen aan goede zorg.'

DIT KAN JE THUIS MET CHIPMUNK HEALTH

Glucosetest
Bloeddrukmeter
Saturatiemeter
Stappenteller
Weegschaal

**Chipmunk Health is van Limburgse bodem. 'Chipmunks zijn grappige diertjes die altijd druk bezig zijn met het aanleggen van hun ondergrondse wintervoorraad. Behalve dat ik het een mooi beeldmerk vond voor ons bedrijf, is er een parallel te trekken. Alleen verzamelen wij geen nootjes maar medische data. En net als chipmunks is onze eerste prioriteit een veilige opslag en zorgvuldige bewaking van hetgeen we verzamelen. Vandaar Chipmunk Health', aldus oprichter Erik Duijsens. Zijn bedrijf is gevestigd op de Brightlands Campus.*